



LE RÔLE SOCIAL DES BIBLIOTHEQUES

Les bibliothèques, actrices du lien social

Objectifs :

Durée : 2 jours

- Définir le rôle social des bibliothèques
- Savoir analyser les besoins sociaux d'un territoire
- Intégrer le rôle social dans le projet de bibliothèque
- Adapter ses pratiques professionnelles au rôle social des bibliothèques
- Concevoir des actions adaptées au rôle social des bibliothèques
- Développer les partenariats dans ce domaine

Contenu prévisionnel :

1. Le rôle social des bibliothèques : Une définition

- Evolution des missions et rôle social dans les enjeux actuels des territoires
- Lien social, inclusion, accès aux droits, réduction des inégalités, participation des habitants, ...Jusqu'où aller dans le rôle social
- Identifier les publics, leurs besoins et leurs freins

2. Connaître son territoire et intégrer le rôle social dans son projet

- Faire un diagnostic simple du territoire, qui prennent en compte les besoins sociaux
- Intégrer le rôle social dans le projet de la bibliothèque
- Typologie des actions possibles

3. Intégrer le rôle social dans le projet d'établissement

- Articulation entre le projet de bibliothèque et le projet d'établissement
- Hiérarchisation des priorités

4. Intégrer la dimension sociale dans la politique d'acquisition

- Des acquisitions qui répondent aux besoins sociaux

5. Une posture d'accueil adaptée à la diversité des publics

- L'accueil inconditionnel
- L'écoute et la bienveillance
- Aller vers, sans imposer
- Faire respecter les règles sans exclure
- Formuler une mini-stratégie de communication réaliste

6. Communiquer et rendre l'offre accessible

- Adapter la communication aux publics visés
- Rendre visibles les services à dimension sociale
- Signalétique et aménagement des locaux
- Identifier les relais permettant de toucher les non-usagers

7. Renforcer les partenariats

- Cartographier les partenaires
- Typologie des partenaires et actions possibles

8. Actions et plan d'actions

- Construction du plan d'action
- Réalisation et priorisation des fiches actions

FAB'DESIGN